

Handleiding e-mail instellingen Outlook 2019

28 juli 2020
Versie 1.0

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



Inhoudsopgave

Uw e-mailaccount via VWE	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Stap 1: Back-up maken	3
1.1. Stappenplan back-up maken	3
Stap 2: Het nieuwe e-mailaccount installeren	5
1.2. Stappenplan installeren van het nieuwe e-mailaccount	5
Stap 3: Back-up terugzetten	9
1.3. Stappenplan back-up terugzetten	9

Uw e-mailaccount via VWE

Goed nieuws! Het e-mailaccount van uw e-mailadres krijgt een upgrade. Uw e-mailadres blijft gewoon hetzelfde en u krijgt maar liefst 50 GB opslag en u kunt uw mail altijd en overal gemakkelijk gebruiken! U gaat er dus flink op vooruit.

In deze handleiding zullen wij u instructies geven hoe u eenvoudig en snel uw nieuwe mailbox kunt gaan gebruiken. Allereerst geven wij instructies voor het maken van een back-up (stap 1), daarna voor het instellen van uw mailaccount (stap 2) en als laatst hoe u de gemaakte back-up terug kunt zetten (stap 3). Hoeft u geen back-up te maken? Ga dan meteen naar stap 2 voor het instellen van uw mailaccount.

U kunt een back-up maken van alle e-mails of geselecteerde mappen in uw oude mailbox. De back-up kunt u daarna terugplaatsen in uw nieuwe mailbox, zodat belangrijke e-mails bewaard blijven. Indien u geen back-up maakt van uw oude mailbox, worden uw oude e-mails en mappen verwijderd bij de opheffing van uw oude mailaccount.

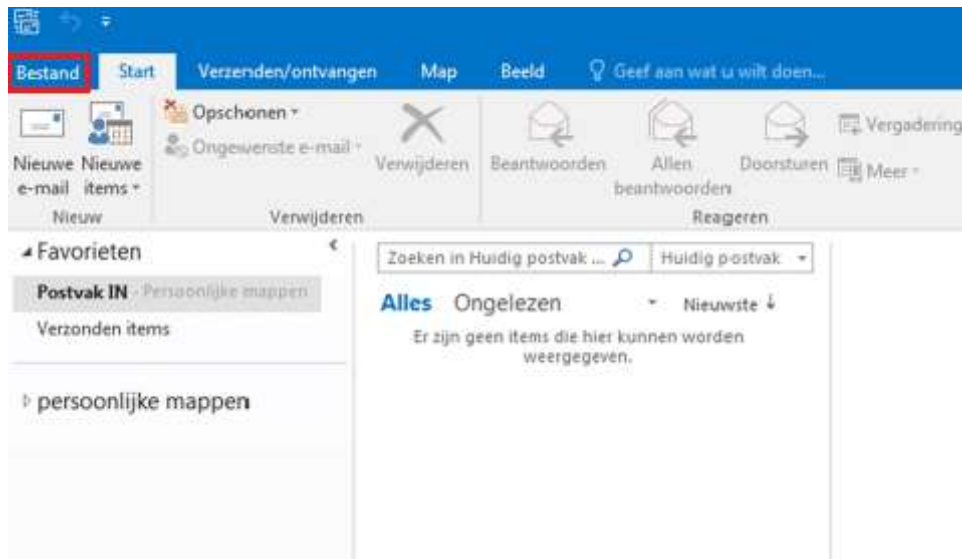


Stap 1: Back-up maken

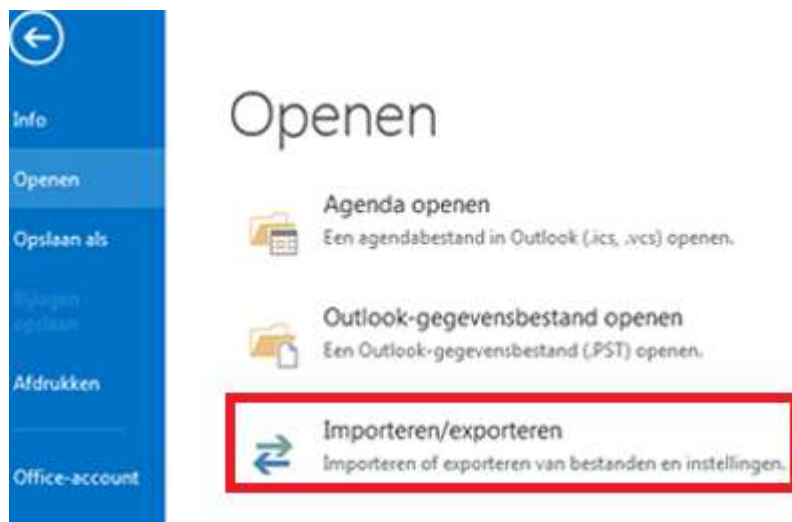
Voordat u aan de slag gaat met uw nieuwe mailbox, kunt u een back-up maken van uw oude mailbox. Dit kunt u doen in het programma van Outlook op uw computer. Exporteer items door een PST-bestand te maken. Dit Outlook-gegevensbestand bevat uw oude e-mails en wordt opgeslagen op uw computer. Hieronder zullen wij instructies geven hoe u dit eenvoudig en snel kunt doen.

1.1. Stappenplan back-up maken

- ➔ Stap 1: Open Outlook en klik links bovenin op **'Bestand'**. Als de menubalk geen optie **Bestand** bevat, kunt u [Welke versie van Outlook heb ik?](#) raadplegen om te achterhalen welke versie u van Outlook heeft.

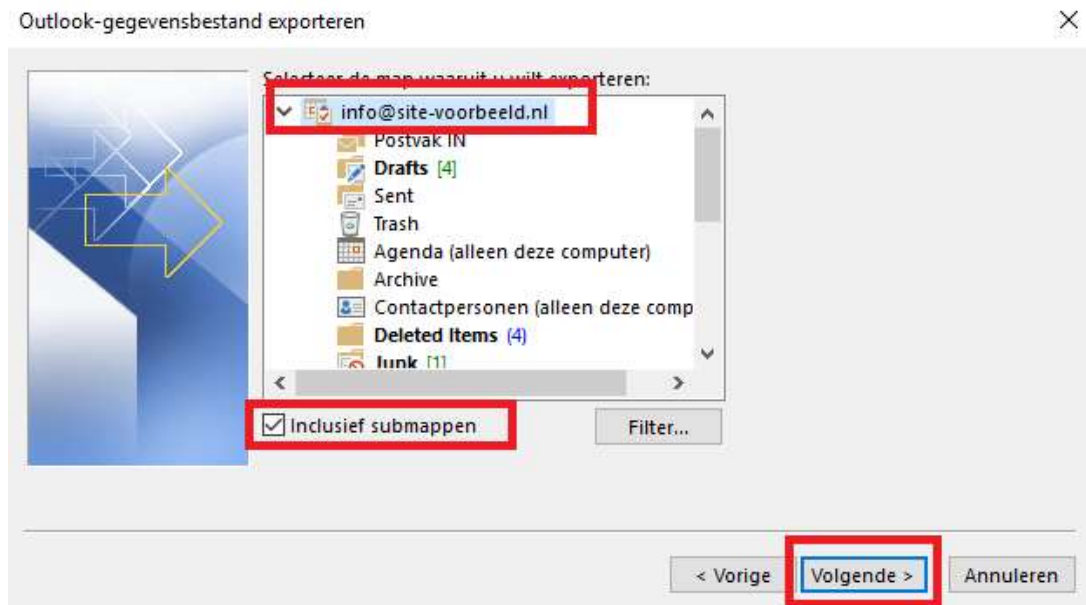


- ➔ Stap 2: Klik op **'Openen'** en daarna op **'importeren/exporteren'**.





- ➔ Stap 3: Kies '**Naar een bestand exporteren**' en vervolgens '**Volgende**'.
- ➔ Stap 4: Kies '**Outlook-gegevensbestand (.pst)**' en vervolgens '**Volgende**'.
- ➔ Stap 5: Selecteer de naam van het e-mailaccount dat u wilt exporteren, zoals weergegeven in onderstaande afbeelding. U kunt maar voor één account per keer gegevens exporteren. Zorg dat het selectievakje '**Inclusief submappen**' is ingeschakeld. Klik vervolgens op '**Volgende**'.



- ➔ Stap 6: Kies '**Bladeren**' om te selecteren waar u het Outlook-gegevensbestand (.pst) wilt opslaan en om een bestandsnaam op te geven. Klik vervolgens op '**OK**' om door te gaan.
- ➔ Stap 7: Klik vervolgens op '**Voltooien**'. De back up is nu opgeslagen in de eerder opgegeven map. Later in handleiding geven wij instructies voor het terugzetten van de back-up.

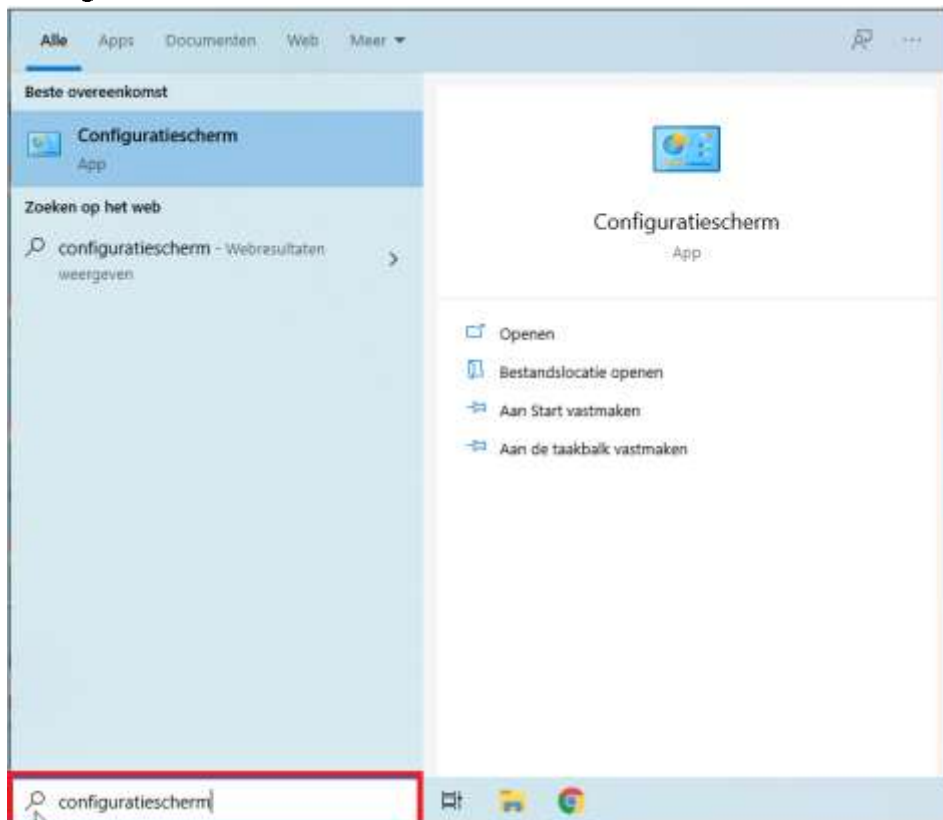


Stap 2: Het nieuwe e-mailaccount installeren

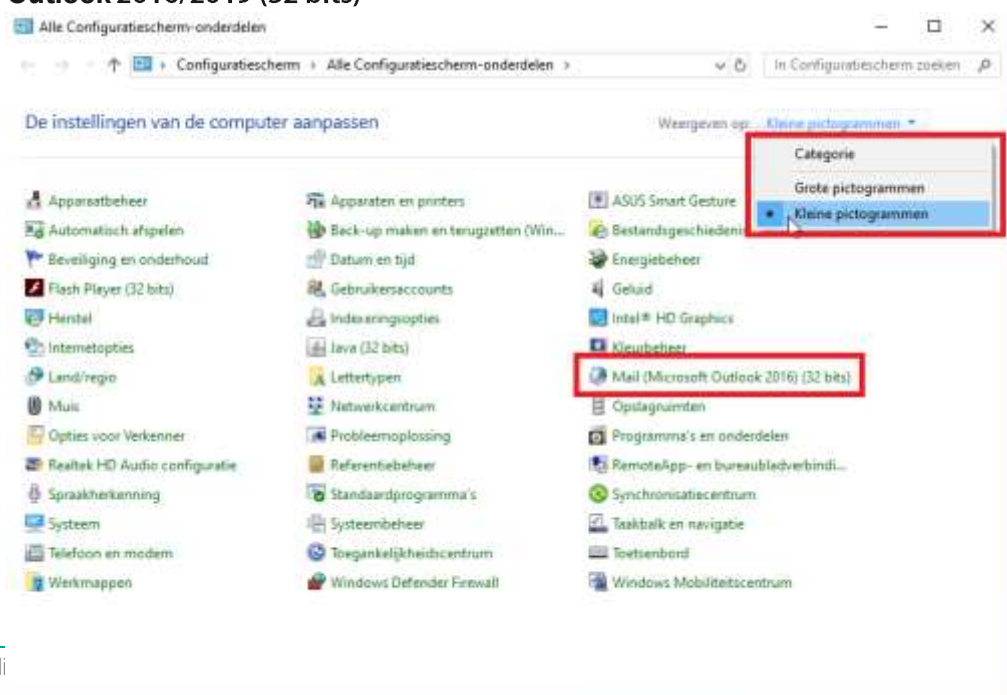
U bent nu klaar om het nieuwe e-mailaccount te installeren. Volg onderstaande stappen om uw nieuwe mailaccount te installeren.

1.2. Stappenplan installeren van het nieuwe e-mailaccount

- ➔ Stap 1: Klik naast de startknop op het *vergrootglas*. Typ *configuratiescher* in en klik vervolgens op 'Configuratiescher'.

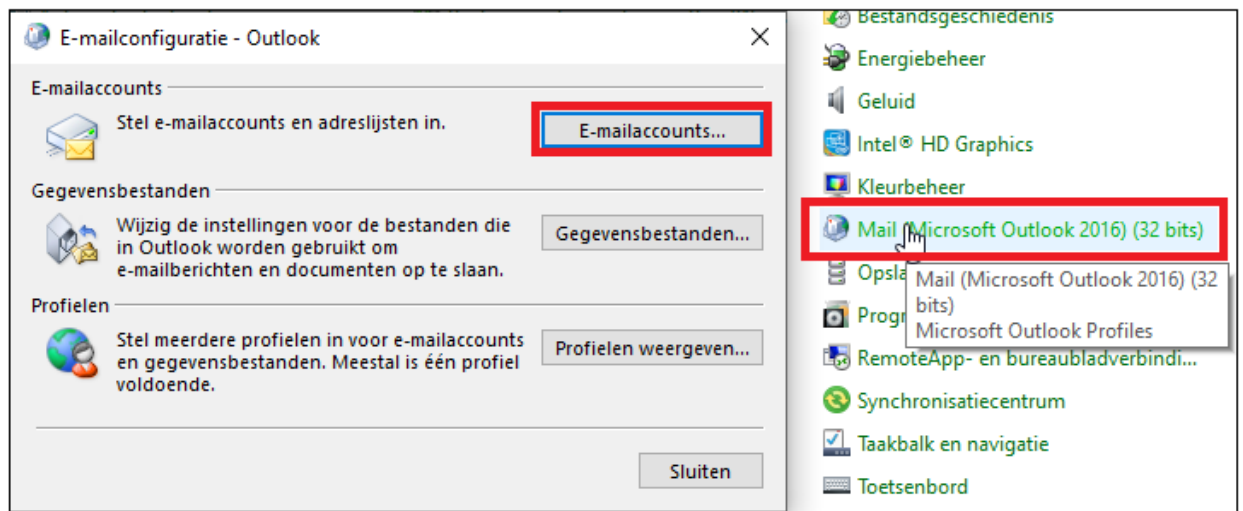


- ➔ Stap 2: Selecteer bij *Weergeven op*: 'Kleine pictogrammen'. Klik daarna op 'Mail (Microsoft Outlook 2016/2019 (32 bits))'

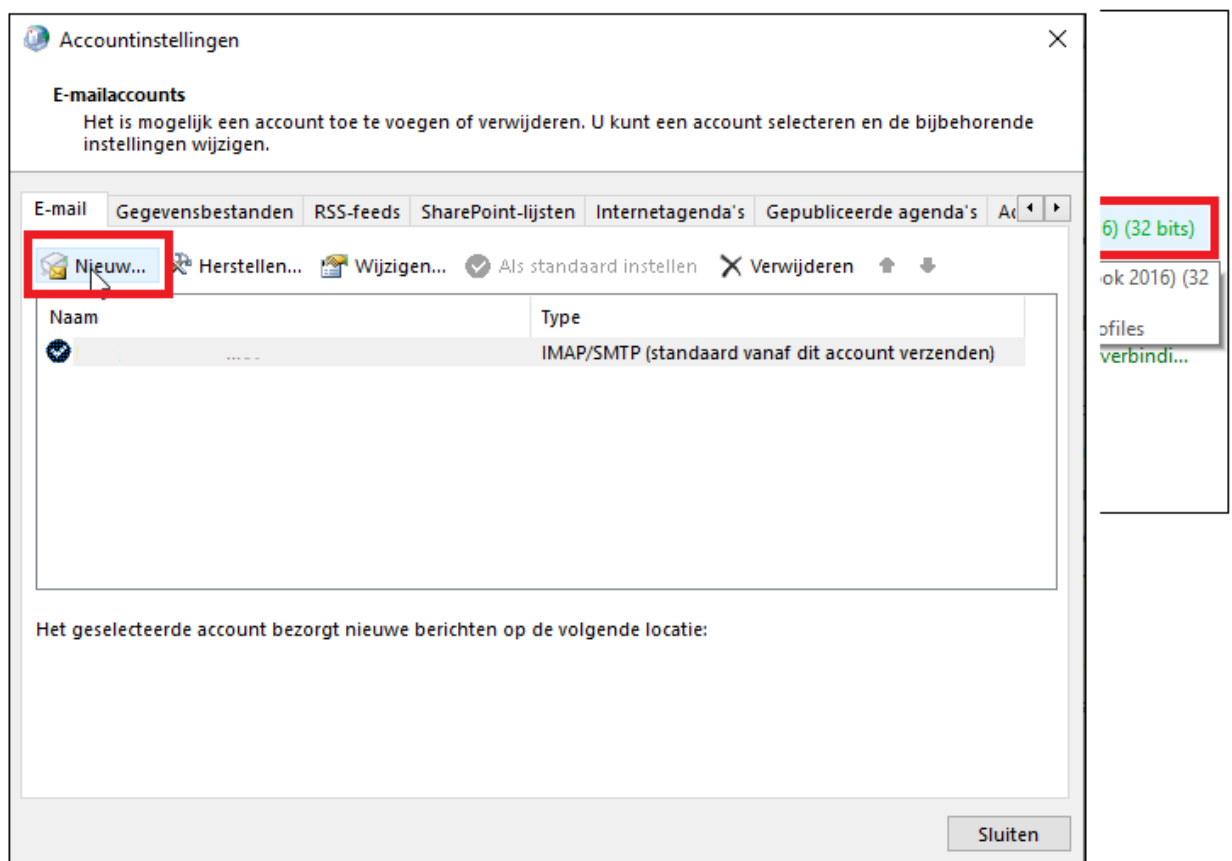




→ Stap 3: Klik vervolgens bij *E-mailconfiguratie – Outlook* op 'E-mailaccounts'.



→ Stap 4: Klik op 'Nieuw'.





- Stap 5: Voer uw naam, e-mailadres en wachtwoord in en klik op **'Volgende'**. Let op: uw e-mailadres is niet gewijzigd. Wij hebben uw nieuwe wachtwoord via de mail naar u gestuurd.

- Stap 6: Voer opnieuw uw e-mailadres en wachtwoord in. Klik daarna op **'Aanmelden'**.



→ Stap 7: Klik bij *Aangemeld blijven al uw apps* op 'OK'.

Aangemeld blijven bij al uw apps

Uw account wordt in Windows onthouden en u wordt op dit apparaat automatisch aangemeld bij uw apps en websites. Mogelijk moet een aantal instellingen op uw apparaat door uw organisatie worden beheerd.

☐ Mijn organisatie toestaan mijn apparaat te beheren

[Nee, alleen bij deze app aanmelden](#)

OK

→ Stap 8: Uw account is toegevoegd. Klik op '**Gereed**' om met uw nieuwe mailaccount aan de slag te gaan.

Alles in orde!

Uw account is toegevoegd. U hebt nu toegang tot de apps en services van uw organisatie.

Gereed

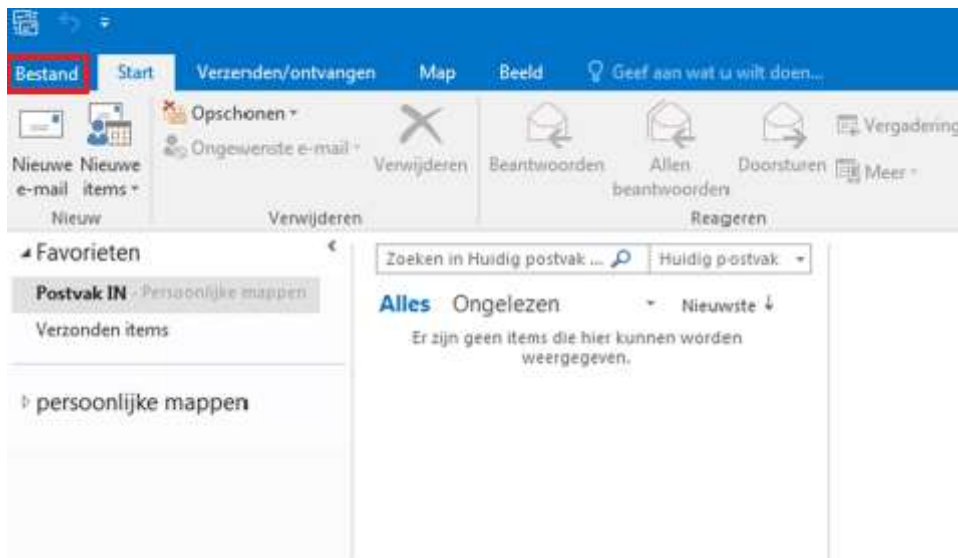


Stap 3: Back-up terugzetten

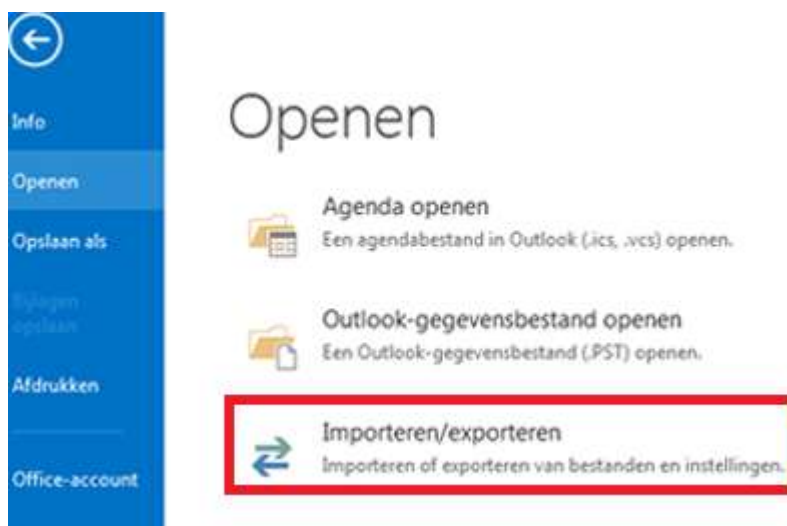
U kunt nu uw back-up terugzetten in uw nieuwe e-mailaccount. Onderstaande stappen zullen u daarbij helpen.

1.3. Stappenplan back-up terugzetten

➔ Stap 1: Open Outlook en klik links bovenin op **'Bestand'**.

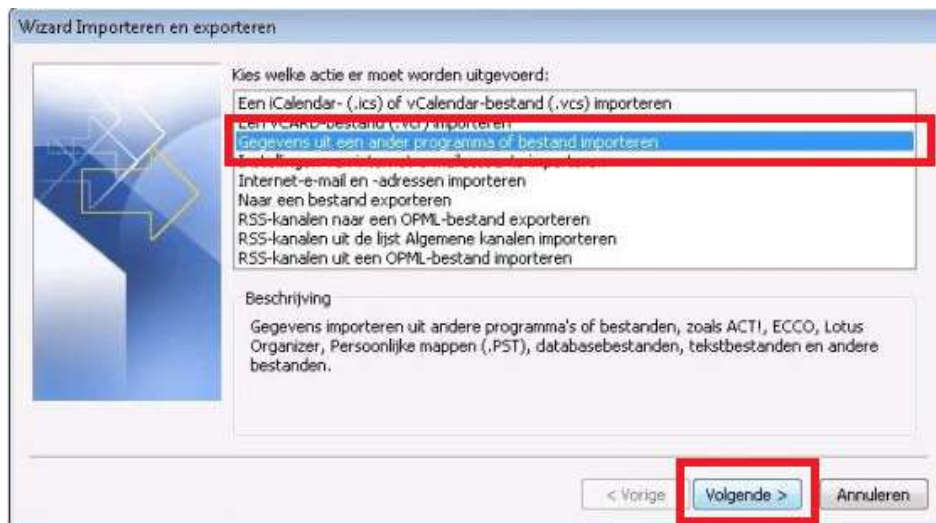


➔ Stap 2: Klik op **'Openen'** en daarna op **'importeren/exporteren'**.

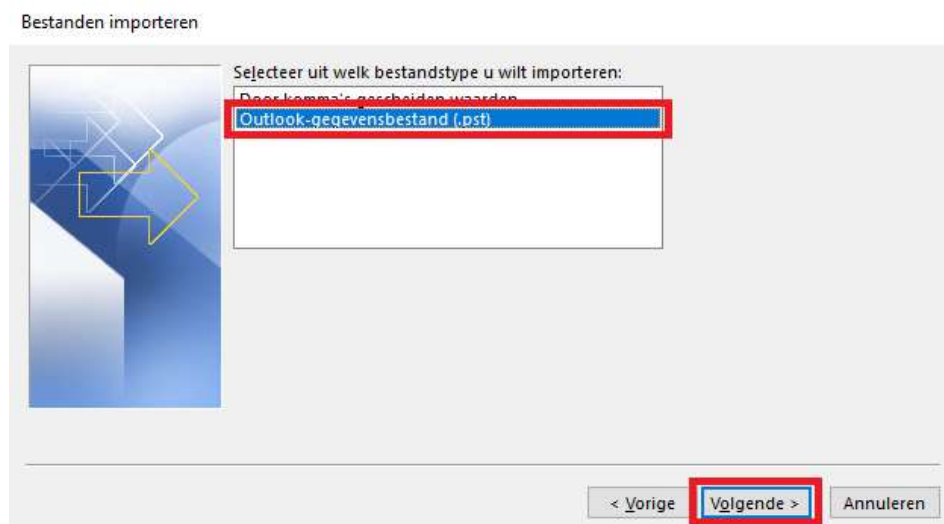




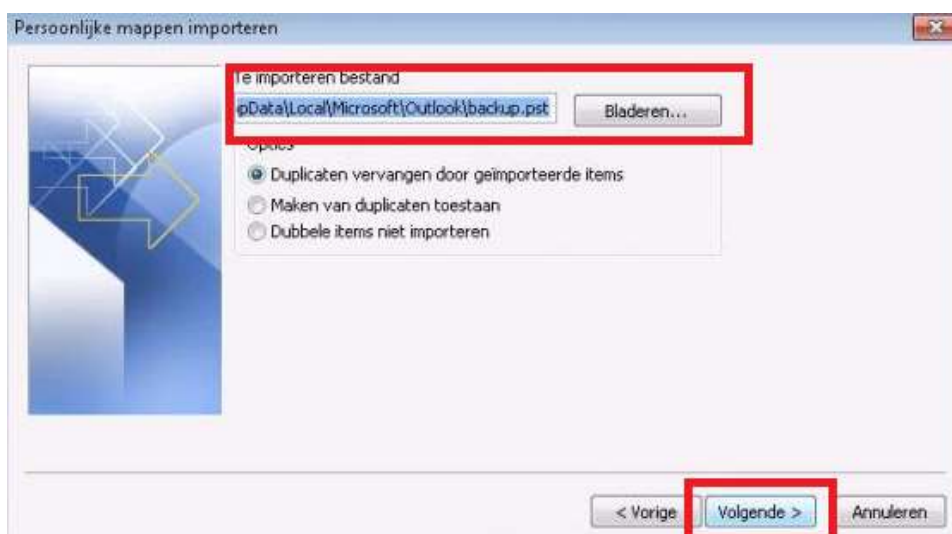
- Stap 3: Klik vervolgens op '**Gegevens uit een ander programma of bestand importeren**' en daarna op '**Volgende**'.



- Stap 4: Klik op de optie '**Outlook-gegevensbestand (.pst)**' en klik op '**Volgende**'.



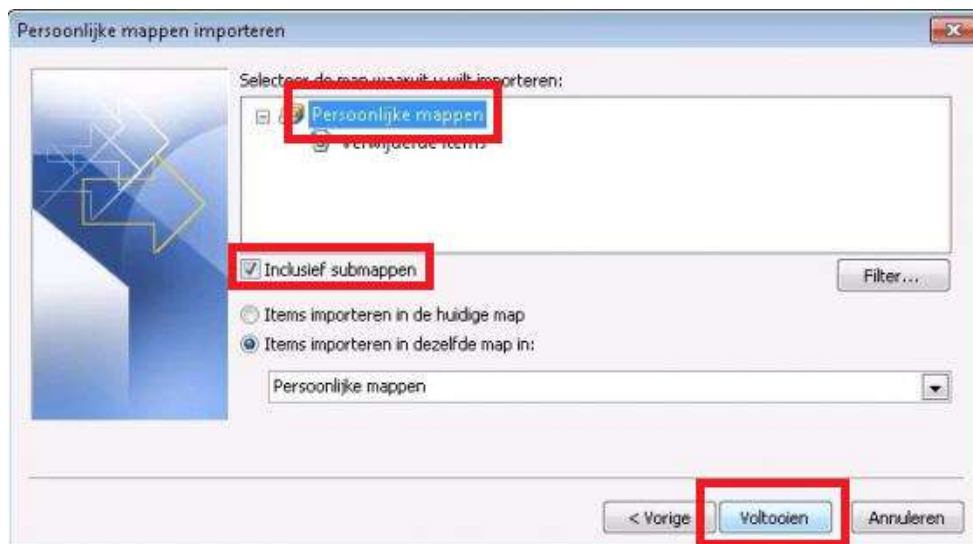
- Stap 5: Selecteer de locatie/map waar u de back-up heeft opgeslagen. Klik daarna op '**Volgende**'.





- Stap 6: Selecteer de **persoonlijke map** in het bestand. U kiest hier de map of mappen welke u wilt importeren. Als u een map selecteert en u vinkt de optie '**Inclusief submappen**' aan, dan importeert Outlook ook alle onderliggende mappen.

Zet daarna het vinkje voor '**Items importeren in dezelfde map in**' aan en selecteer in de dropdown/uitklapmenu het nieuwe mailaccount, om de e-mails direct aan de mappenstructuur van de nieuwe mailbox te koppelen. Hierdoor voorkomt u dat de back-up een losse mappenstructuur krijgt.



Klik op '**Voltooien**' indien u uw keuze heeft gemaakt. De back-up is nu teruggeplaatst.

Belangrijke informatie

Heeft u meerdere computers/laptops in gebruik waarop u e-mails ontvangt? Dan is het belangrijk om op elke computer/laptop die u in gebruik heeft, uw nieuwe mailaccount toe te voegen. Herhaal daarvoor bovenstaande stappen. Let op: dit hoeft u niet te doen voor het maken van een back up. U hoeft namelijk maar één keer een back up te maken.

Ontvangt u e-mails op uw smartphone of via een ander mailprogramma? Bekijk [hier](#) alle handleidingen voor het instellen van uw nieuwe mailaccount.